

### **Algemene bepalingen**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van en met Firma Sportvisserij Moermond KvK 22034941 inzake het verzorgen van rondvaarten, natuurvaartochten, visserijtochten, vervoer naar of van duikplaatsen of veerdiensten, hierna te noemen 'vaarten'.
- 1.2 Opdrachtgever is de natuurlijke- of rechtspersoon (visclub, vereniging, duikschool of degene die een feest of rondvaart organiseert) die met Moermond de overeenkomst voor rondvaart aangaat.
- 1.3 Gasten zijn natuurlijke personen die op uitnodiging van opdrachtgevers deelnemen aan de rondvaart.
- 1.4 Partijen, bruiloften, reünies e.d. die aan boord van een schip van Moermond al of niet gedurende een rondvaart worden gehouden, worden in deze voorwaarden 'feest' genoemd.
- 1.5 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op cateringdiensten al of niet tijdens een feest en huur en verhuur van een gemotoriseerd schip inclusief personeel.

### **Offertes en prijzen**

- 2.1 Alle aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend. Als het aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, dan heeft Moermond het recht om het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Prijzen in offertes zijn vast behalve in gevallen als in 2.7 of tenzij anders in de aanbieding vermeld of indien overeengekomen is op basis van nacalculatie te declareren, bijvoorbeeld voor cateringdiensten. Indien een geschil ontstaat over het aantal in rekening te brengen consumpties of aantal gewerkte uren, is de registratie van Moermond bindend.
- 2.3 Als het aanbod niet binnen vier weken of zoveel eerder als in het aanbod wordt gesteld, schriftelijk wordt geaccepteerd, vervalt het aanbod.
- 2.4 Moermond kan geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen.
- 2.5 Indien het aanbod is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, (bijvoorbeeld aantallen, leeftijden, doel van de vaart etc.) en die gegevens blijken onjuist of onvolledig dan is Moermond gerechtigd om het aanbod te herroepen of aan te passen.
- 2.6 Prijzen en tarieven zijn altijd exclusief BTW en eventuele kosten zoals sluis-, haven, bruggelden en kosten ingeschakelde derden tenzij anders in de aanbieding vermeld.
- 2.7 Bij wijziging van wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, stijging brandstofkosten of kosten toeleveranciers is Moermond gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten in rekening te brengen.

### **Verplichtingen van opdrachtgevers**

- 3.1 De opdrachtgever (vereniging, duikschool, visclub etc. of de persoon die met Moermond de overeenkomst aangaat) verschaft alle voor de uitvoering benodigde gegevens tijdig aan Moermond op de door Moermond gevraagde wijze.
- 3.2 De opdrachtgever zorgt er voor dat eventueel door hem/haar ingeschakelde derden hun diensten verlenen zonder hinder voor de uitvoering van de overeenkomst door Moermond. De opdrachtgever zorgt indien nodig voor tijdig overleg met Moermond.
- 3.3 De opdrachtgever zorgt voor eventueel vereiste vergunningen die nodig voor het houden van een feest, visserij activiteiten of anderszins. Kosten van dergelijke vergunningen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 3.4 In het kader van cateringdiensten informeert opdrachtgever uiterlijk 5 dagen voor het feest over bijzondere dieetvoorschriften voor de gasten. Moermond houdt zo veel mogelijk rekening met dergelijke dieetwensen, maar kan aan de opdrachtgever vragen zelf in bepaalde voedingsmiddelen te voorzien.
- 3.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gedragingen zijn/haar gasten en vrijwaart Moermond voor elke aansprakelijkheid ten opzichte van derden voortkomend uit het handelen of nalaten van gasten. Van gasten wordt verwacht dat zij zich zodanig gedragen dat andere gasten of opvarenden geen overlast of hinder ondervinden.

#### **Verplichtingen voor alle opvarenden**

- 4.1 Alle opvarende zijn verplicht:
- zich te gedragen volgens de aan boord geldende regels en alle aanwijzingen op te volgen van personeel van Moermond,
  - zich te onthouden van handelingen die schip of opvarenden in gevaar zouden kunnen brengen,
  - in noodsituatie hulp te bieden voor zover hij/zij daar redelijkerwijs toe in staat is,
  - geen gevaarlijke zaken, zoals gevaarlijke stoffen of zaken aan boord mee te nemen,
  - meegebrachte bagage, fietsen of andere zaken zodanig aan boord te plaatsen en geplaatst te houden dat daardoor geen schade kan ontstaan, al of niet op aanwijzing van de bemanning van het schip,
  - uiterlijk 15 minuten voor vertrek van het schip aanwezig te zijn,
  - bij tussentijdse stops op tijd bij het schip aanwezig te zijn, Moermond is niet verplicht om te wachten.

#### **Verplichtingen van Moermond**

- 5.1 Moermond draagt zorg voor de vereiste staat en uitrusting van het schip en gekwalificeerde bemanning, benodigde certificaten en vaarbewijzen, een en ander goedgekeurd en geschikt voor de te bevaren wateren.
- 5.2 Opvarenden worden in de gelegenheid gesteld kennis te nemen van veiligheidsvoorschriften en boordreglement.
- 5.3 Op het schip is voldoende goed bereikbaar en goedgekeurd reddingsmateriaal aanwezig alsmede verbandmiddelen.

#### **Verhinderingen door slecht weer of anderszins door overmacht**

- 6.1 Moermond c.q. de schipper is gerechtigd een vaart af te gelasten, een andere bestemming te geven, in te korten of anderszins te wijzigen door weersomstandigheden, stroming, stremmingen van vaarwater, of andere onvoorziene omstandigheden in verband met de veiligheid van schip of opvarenden, een en ander volledig ter uitsluitende beoordeling van Moermond c.q. de schipper.
- 6.2 Lijkt volledige verhindering op te komen (uit weerbericht of anderszins) dan neemt Moermond zo spoedig mogelijk contact op met de opdrachtgever, teneinde een gewijzigde uitvoering te bespreken of een gewijzigde uitvoeringsdatum vast te leggen.
- 6.3 Is een feest op het schip geboekt waarvoor catering is afgesproken of is afgelasten van een feest niet meer mogelijk dan kan Moermond c.q. de schipper bepalen dat het schip aan de kade blijft liggen in geval van omstandigheden genoemd in 6.1
- 6.4 Als door technische storing of door plotselinge ziekte van de schipper het schip niet kan uitvaren wordt door Moermond in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum voor uitvoering voorgesteld.
- 6.5 Ingeval van overmacht is Moermond gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door een schriftelijke bericht aan de opdrachtgever.

- 6.6 Van overmacht is sprake in het geval van brand, het tenietgaan van het schip, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen, oproer, oorlog etc.
- 6.7 Moermond is in bovenstaande gevallen geen korting of vergoeding verschuldigd.
- 6.8 Afgelasten van de vaart op grond van een oordeel van de opdrachtgever over weersomstandigheden, of andere nautische omstandigheden, vormt geen overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.

#### **Opschorten of weigeren van de rondvaart en inschepen.**

- 7.1 Als vooruitbetaling is overeengekomen kan Moermond de rondvaart en het inschepen voor de vaart of het feest op elk moment weigeren, totdat aan de vooruitbetalingsverplichting is voldaan.
- 7.2 Als het maximaal aantal personen of het laadvermogen van het schip wordt overschreden kan de schipper personen of zaken weigeren aan boord te (laten) komen.
- 7.3 Kinderen die de leeftijd van 11 jaar nog niet bereikt hebben kunnen geweigerd worden
- 7.4 Bij veerdiensten kunnen brom- en snorfietsen geweigerd worden in verband met ruimtegebrek.

#### **Schade en aansprakelijkheid.**

- 8.1 Moermond is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal of schade van handbagage die op het schip onder eigen toezicht van de passagier wordt gehouden of geacht wordt te verblijven.
- 8.2 Moermond is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van derden die in het kader van een feest diensten verlenen en door de opdrachtgever zijn gecontracteerd.
- 8.3 Moermond is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of gevolgschade veroorzaakt door het niet doorgaan of wijzigingen van de rondvaart, wijzigingen in vertrek- of aankomsttijden, in welke mate of uit welke oorzaak dan ook.
- 8.4 Moermond is niet aansprakelijk voor schade door gebruik van het schip in strijd met de bestemming.
- 8.5 Moermond is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet of niet volledig opvolgen van instructies door de bemanning van het schip of handelen in strijd met veiligheidsvoorschriften en regels aan boord.

#### **Annuleren en betalen groepen**

- 9.1 Het annuleren door de opdrachtgever van een feest of een rondvaart is slechts schriftelijk mogelijk. Moermond zal in overleg met de opdrachtgever een nieuwe passende datum proberen te plannen. Blijkt een nieuwe passende datum van de zijde van de opdrachtgever niet mogelijk dan is het hierna vermelde in 9.2 van toepassing.
- 9.2 Bij annulering tot 12 weken voor de afgesproken datum is geen vergoeding verschuldigd.  
Bij annulering tot 6 weken voor de overeengekomen datum is 50% van de totaal overeengekomen prijs verschuldigd en bij annulering binnen 6 weken 100%.
- 9.3 Blijkt het aantal gasten op de rondvaart/feestdatum lager te zijn dan overeengekomen dan is het volledige bedrag verschuldigd tenzij eerder anders overeengekomen.

#### **Annuleren van online tickets**

##### **9.1.1 Annulering van online tickets**

- 1. Indien de klant de overeenkomst wil annuleren dient hij de ondernemer daarvan zo spoedig

mogelijk schriftelijk of elektronisch in kennis te stellen. De datum van ontvangst door de ondernemer wordt als datum van annulering aangemerkt.

9.1.2 In geval van annulering is de klant aan de ondernemer een gefixeerde schadeloosstelling van een percentage van de overeengekomen prijs verschuldigd, te weten:

Schadeloosstelling schip:

15% in geval van annulering tot 6 maanden voor afvaart;  
20% in geval van annulering tot 5 maanden voor afvaart;  
30% in geval van annulering tot 4 maanden voor afvaart;  
40% in geval van annulering tot 3 maanden voor afvaart  
50% in geval van annulering tot 2 maanden voor afvaart;  
75% in geval van annulering tot 1 maanden voor afvaart;  
90% in geval van annulering tot 2 dagen voor afvaart  
100% in geval van annulering op de dag van afvaart.

9.1.3. Schadeloosstelling catering en overige diensten:

15% in geval van annulering tot 2 maanden voor de afvaart;  
25% in geval van annulering tot 1 maand voor de afvaart;  
50% in geval van annulering tot 2 weken voor de afvaart;  
75% in geval van annulering tot 1 week voor de afvaart;  
95% in geval van annulering tot en met 2 dagen voor de afvaart;  
100% in geval van annulering op de dag van afvaart.

## **Duikers**

- 10.1 Rondvaarten voor duikers worden door Moermond uitgevoerd uitsluitend voor duikscholen of duikverenigingen. Boeking worden uitsluitend gemaakt via duikscholen of duikverenigingen. De duikschool of duikvereniging treedt op als opdrachtgever.
- 10.2 Een rondvaart ten behoeve van duikers wordt door Moermond uitsluitend uitgevoerd als vervoerder. Moermond geeft geen duikinstructie of duikbegeleiding. Moermond beoordeelt geen vaardigheden en geeft geen advies ten aanzien van het duiken.
- 10.3 Duikers dienen te beschikken over een geldig duikvaardigheidsbewijs van PADI, NAUI, IDD, SSI NOB of andere bekende duikorganisatie. Elke duiker dient de voorschriften en instructies van zijn/haar duikorganisatie strikt na te leven. Duikers dienen in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen en zich te houden aan de regelgeving die ter plaatse voor het duiken van toepassing is.
- 10.4 Duikers zijn zelf verantwoordelijk voor het duikmateriaal, het uitvoeren van de duik, het kiezen van de duikplaats, beoordelen van de stroming en weersomstandigheden, niettegenstaande het bepaalde in artikel 6.1
- 10.5 Duikers dienen zelf de beoordeling te maken inzake het van boord gaan en het aan boord komen en de middelen die daarvoor op het schip aanwezig zijn.
- 10.6 Bijzondere eerste hulp middelen zoals een zuurstofkoffer dienen door duikers (duikschool of duikvereniging) zelf meegebracht te worden.
- 10.7 De duikschool of duikvereniging vrijwaart Moermond voor schade ontstaan door het duiken zelf, duikmateriaal of het van boord gaan of aan boord komen. De duikschool of duikvereniging beoordeelt de vaardigheid, geschiktheid, ervaring, uitrusting en veiligheidsvoorschriften en geeft leiding aan de uitvoering van de duik.

## **Visserij**

- 11.1 Moermond is nimmer aansprakelijk voor voor schade aan vissersmateriaal of vis benodigdheden door welke oorzaak dan ook, behoudens opzet of aanmerkelijke schuld door medewerkers van Moermond.
- 11.2 De sportvisser beschikt over de vereiste vergunningen en leeft de geldende regelgeving voor de sportvisserij strikt na. Moermond is nimmer aansprakelijk voor inbreuken op die regelgeving of het ontbreken van vergunningen.
- 11.3 De sportvisser zal zijn vis activiteiten zorgvuldig uitvoeren zonder daarbij overlast, gevaar of schade te berokkenen aan milieu, andere opvarenden of overige derden. De sportvisser vrijwaart Moermond voor aanspraken van andere opvarenden of derde

## **Geschillen en recht**

- 11.4 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Moermond is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.5 Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Moermond gevestigd is.